



## Planner/werkvoorbereider buitendienst (fulltime 40 uur)

standplaats: Franeker

Zit plannen en organiseren in jouw bloed? Ben jij stressbestendig, flexibel en heb je een verbindend karakter? Heb jij daarnaast een afgeronde MBO opleiding, een aantal jaren werkervaring, technisch inzicht en affiniteit met onze producten: heftruckmachines? Lees dan nu verder!

### Wie zijn wij?

Langhout heftrucks is begin jaren tachtig als handelsonderneming begonnen met een klein groepje medewerkers. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een grote speler binnen de markt op het gebied van heftrucks, het bedrijf heeft al meer dan 25 jaar expertise op dit gebied. Langhout verkoopt, verhuurd, leaseed, repareert, onderhoud en transporteert heftrucks. Het is een bedrijf dat investeert in zijn mensen middels opleidingen en cursussen. Alle monteurs zijn daarom volledig op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen. Daarnaast staat service hoog in het vaandel bij Langhout. Als de klant tevreden is, dan is Langhout dat ook.

Het hoofdkantoor in Franeker geeft ruimte aan diverse kantoren voor de administratieve medewerkers en de afdeling verkoop en inkoop. In de ruime werkplaats, het hart van het bedrijf, werken dagelijks 6 tot 8 binnendienst-monteurs om de heftrucks tip top in orde te maken. De service binnendienst zorgt dat binnen alles op rolletjes verloopt. De service buitendienst (waaronder Planner/werkvoorbereider van de buitendienst) draagt zorg voor de afdeling buitendienst-monteurs, die (op locatie) zorgen dat de machines gerepareerd en/of gekeurd worden. De afdeling inkoop en verkoop zorgt voor een goed gevuld magazijn zodat de monteurs niet misgrijpen.

Langhout heeft voor elke situatie een oplossing!

### De functie:

Om onze monteurs optimaal in te zetten bij onze (potentiële) klanten, ben jij als Planner/werkvoorbereider van de buitendienst een onmisbare schakel voor Langhout.

Jij bent verantwoordelijk voor het contact met de buitendienst monteurs; zij moeten middels werkbonnen precies weten waar zij dagelijks worden verwacht. Door jouw kennis van de klanten en de materialen ben je in staat om de juiste monteur, met de juiste materialen, op de juiste plek in te plannen.

Jouw verantwoordelijkheidsgebied is het gehele traject van het aannemen van opdrachten (nieuwe klanten) tot het gereed maken van de planning waarbij alle monteurs weggezet zijn bij klanten. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het inplannen van storingen. Omdat dit dagelijks gebeurd moet je snel kunnen schakelen en de planning altijd kunnen omgooien. Het betreft dan ook een afwisselende baan waarbij geen dag hetzelfde is.

Omdat wij meebewegen met de ontwikkelingen op de markt vinden we het belangrijk dat jouw kennis up to date blijft. Daarom is er volop ruimte voor het volgen van cursussen, workshops en opleidingen.



## Jouw taken en verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Detail-planning opstellen voor de buitendienst monteurs op basis van een dag/week planning gebaseerd op expertise monteurs;
- Transport heftrucks inplannen;
- Storingsdienst (ad-hoc) inplannen;
- Voortgangsbewaking: coördineren en communiceren van last minute wijzigingen en verstoringen;
- Uitvoering werkvoorbereiders taken;
- Facturatie voorbereiden en controleren;
- Offertes maken;
- Deel verhuur heftrucks;
- Bij afwezigheid van de binnendienst, kan het voorkomen dat je de planningstaken van de binnendienst monteurs overneemt;
- Meedraaien telefoondienst 1x in de drie weken.

### Een greep uit een werkdag van een Planner/werkvoorbereider buitendienst:

In de ochtend stap jij de kantine binnen, pak je een bakje koffie en spreek je nog even met een collega over hoe het gaat en ondertussen word je gebeld door één van de monteurs. De monteur geeft aan dat hij een storting heeft op zijn tablet en dat hij niet weet naar welke klant hij moet. Je loopt ondertussen naar de computer en ziet in het overzicht dat de monteur bij een bekende klant moet zijn in Leeuwarden, je geeft dit door aan de monteur en zet daarna zijn volledige planning op de mail zodat hij weet waar hij naartoe moet deze dag. Terwijl je de mail opstart loopt jouw collega van de administratie binnen; of je nog even naar de factuur van gisteren wilt kijken. Je controleert de factuur en gaat ondertussen bezig met de offerte die je nog op moest stellen. Terwijl je bezig bent gaat de telefoon. Een bekende klant heeft een storting in één van zijn heftrucks. Je vraagt goed door aan de klant wat er precies mis is met de heftruck, terwijl je ondertussen de planning van vandaag erbij pakt. Al pratende kom je erachter dat het gaat om een bepaald onderdeel wat waarschijnlijk vastgelopen is. Door jouw kennis en ervaring weet je dat de monteurs dit niet standaard in de bus hebben liggen. Je hebt gekeken naar de planning en beslist direct dat Jan naar de klus moet. Jan is gespecialiseerd in dit onderdeel en is bijna klaar met zijn huidige klus. Je spreekt met de klant af dat Jan er rond het middaguur is. Omdat alle monteurs altijd volgepland staan moet je de 3<sup>e</sup> klus van Jan annuleren en verplaatsen, dit betreft een onderhoudsbeurt. Je belt direct met die betreffende klant en plant de beurt voor 2 dagen later in. Daarna neem je direct contact op met Jan en geef je aan wat de situatie is. Jan moet eerst het onderdeel op kantoor ophalen omdat dit niet standaard in zijn bus zit, hiermee heb je al rekening gehouden met het inplannen van Jan. Je gaat ondertussen verder met het afronden van de offerte en pleegt nog wat telefoontjes naar klanten inzake de verhuur van een heftruck. Tussendoor heb je geluncht en is je dag bijna weer ten einde.



## Wat vragen wij?

- Een afgeronde MBO opleiding;
- Aantal jaren ervaring in een soortgelijke functie of als monteur
- Technisch inzicht;
- Affiniteit met Automotive is een pré;
- Competenties: communicatief vaardig, service- en klantgericht, stressbestendig en planningsgericht;
- Herken jij daarnaast in de volgende persoonlijke eigenschappen: nuchter, hands-on mentaliteit, flexibele houding (o.a. snel kunnen inspelen op ad-hoc zaken);
- De Friese taal verstaan is een must.

## Wat bieden wij?

Een gevarieerde functie met een hoge mate van zelfstandig werken en eigen inbreng. Daarnaast:

- Marktconform salaris;
- Fulltime baan met uitzicht op een vast contract;
- Laagdrempelige bedrijfscultuur met veel persoonlijk contact met de collega's zoals o.a. de buitendienst monteurs, de administratie en de binnendienst;
- Leeromgeving met interne en externe cursussen en opleidingen;
- Een fijne werksfeer waar collega's elkaar kennen en wij jaarlijks gezellige activiteiten en uitjes organiseren.